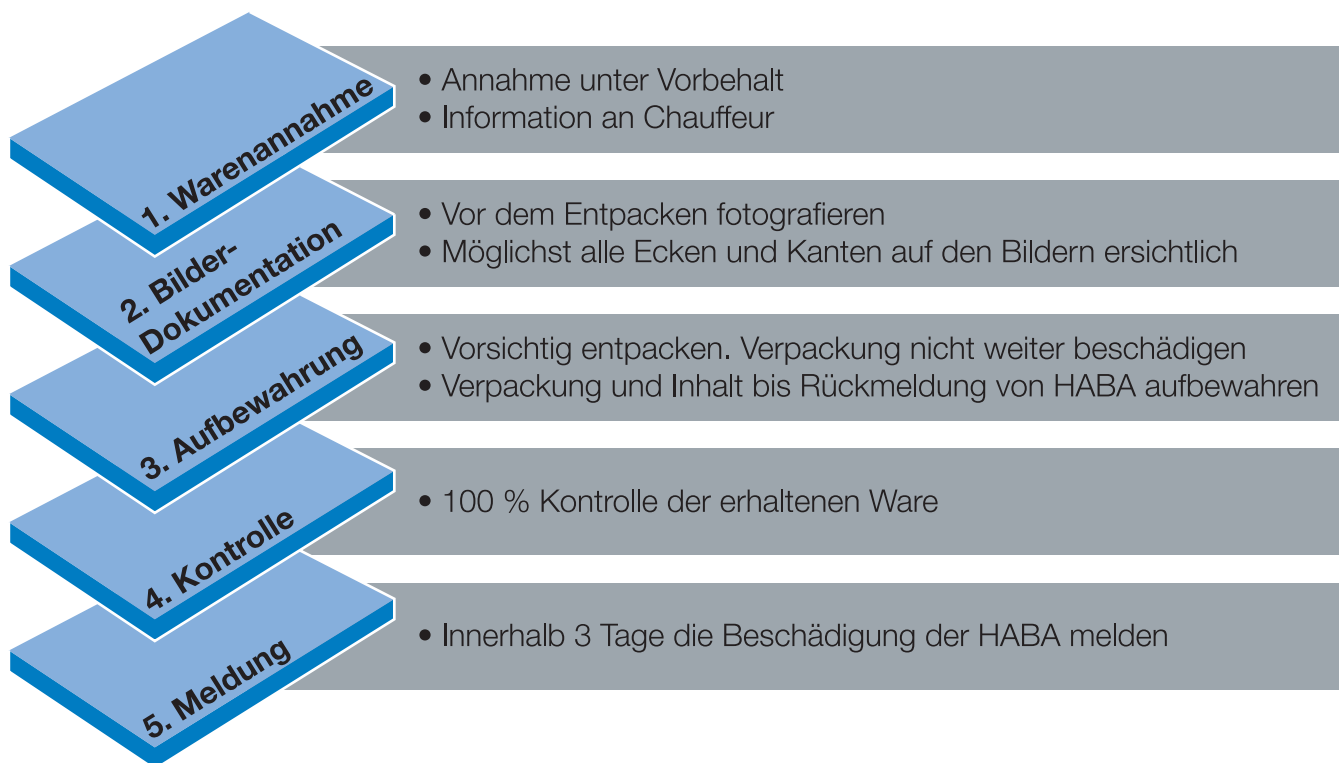


TRANSPORT- SCHÄDEN

WAS TUN?



Wir setzen alles daran, Schäden beim Transport zu vermeiden. So wird unsere Ware sorgfältig verpackt, gut gepolstert und allenfalls mit einem Kantenschutz versendet, sodass sie gut geschützt bei Ihnen eintrifft. Doch was ist zu tun, wenn die Lieferung doch beschädigt bei Ihnen eintrifft?



SO NEHMEN SIE IHRE LIEFERUNG MIT TRANSPORTSCHÄDEN KORREKT ENTGEGEN:

1. Warenannahme mit Vorbehalt:

Falls Ihre Sendung äusserlich sichtbare Beschädigungen aufweist, äussern Sie bereits beim Empfang einen Vorbehalt. Beispiel: «Annahme mit Vorbehalt wegen Transportschäden.»

2. Fotodokumentation:

Bevor Sie das Paket auspacken, machen Sie Fotos von den sichtbaren Transportschäden. Achten Sie darauf, dass die Beschädigungen auf den Fotos gut erkennbar sind.

3. Aufbewahrung:

Behalten Sie sowohl die Verpackung als auch alle Inhalte auf, bis Sie von der HABA eine Rückmeldung über die Entsorgung der Verpackung und das weitere Vorgehen über die Ware erhalten.

4. Produktüberprüfung:

Überprüfen Sie alle gelieferten Produkte genau auf mögliche Schäden.

5. Meldung:

Bitte melden Sie jegliche äusserlichen Schäden umgehend nach Entdeckung, möglichst in-
nert **drei Tagen** nach Erhalt der Lieferung. Eine sofortige vorläufige Meldung mit Fotobelegen der Beschädigungen ist essentiell, für die Abklärung des Schadenhergangs. Die vollständige Überprüfung der Ware kann auch nach dieser Erstmeldung erfolgen.

BEISPIELBILDER VON TRANSPORTSCHÄDEN:



Mit der korrekten und raschen Abwicklung helfen Sie uns, für Sie eine schnellst mögliche Lösung zu finden, ansonsten kontaktieren Sie uns direkt.

HABA AG

Gewerbestrasse 6
CH-6330 Cham/ZG

Tel. + 41 (0)41 748 88 88
info@haba.ch
www.haba.ch

